

その残業、ほんとうに必要ですか？ 仕事の仕分け → 仕事の見える化 → 仕事の改善


# 5人の仕事を3人でこなす事務スタッフの仕事改善

主催／京都商工会議所

【日時】 平成23年12月13日(火) 9:30～16:30

【会場】 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル) ※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結

【受講料】 京都商工会議所会員 16,800円 一般 25,200円 (消費税込)

【講師】  株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 森田 圭美氏

大学卒業後、人材教育企業でITトレーナーとして講師業をスタート。現在、(株)ビジネスプラスサポートの人財育成プロデューサーとして多方面に活躍。研修の場に止まらない、現場で使える参加型研修を展開。さわやかでストレートな口調が前向きな研修の場をつくり、受講者の笑顔と行動を引き出している。IT機器を活用した「仕事力向上研修」も得意とする。

## 研修効果

- (1) 仕事の仕分けを行うことで、業務の目的に基づいたムダ発見力を習得する
- (2) 仕事を効率化し、少数精鋭で成果を生むための改善意識を身に付ける
- (3) グループワーク・ディスカッションを通して、具体的な改善の進め方を学ぶ

### 1. スタートアップ仕事改善！

- (1) 事務スタッフに求められる改善とは？ 【ディスカッション】
- (2) 日々の作業に改善ライトを当てる

### 2. 事務の仕事を仕分けし、見える化する

- (1) 仕事を記録することから改善スタート
- (2) 2つの軸「コト&時間」で業務を棚卸する 【個人演習】
- (3) 日・週・月・年で仕事の目的を考える
- (4) 仕事をグループ化する
- (5) ムリ・ムラ・ムダ取りで仕事を平準化 【グループワーク】

### 3. ムダ発見から段取りへ

- (1) ムダの発見と改善に必要な視点 【チェックリスト】
- (2) 段取りとは？
- (3) 段取りを決める5つの要素
- (4) 優先順位を決める軸
- (5) 私流段取り術 【個人演習】

### 4. 仕事改善で生産性を高める

- (1) 業務の生産性とは？
- (2) PDCA サイクルを回す

- (3) 予測して仕事に活かす
- (4) がんばる／マイペースの時間メリハリ術
- (5) 効率的な仕事で残業を減らす

### 5. 改善アイデアの発想力を強化する

- (1) 改善に忘れてはならない5つの意識
- (2) 今日からできる仕事改善 【ブレインストーミング】
- (3) オズボーンのチェックリスト 【グループワーク】
- (4) 身の回りの整理整頓が改善の第一歩
- (5) IT を利用した改善アイデア

### 6. チームカアップで改善を加速する

- (1) 相手のある仕事と自分だけの仕事
- (2) 誰とどんな仕事をしているか？ 【個人演習】
- (3) アポイントメントの重要性
- (4) コミュニケーションタイムを予約する
- (5) 強み・得意を知って自分を生かす
- (6) 仕事の属人化からチーム力向上へ

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

① FAXまたはHPからお申込み下さい。 TEL 075-212-6446 FAX 075-222-2612  
URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/> e-mail: [jinzai@kyo.or.jp](mailto:jinzai@kyo.or.jp)

② お申込みと同時に下記口座までお振込み下さい。

京都銀行 本店営業部 (普) No. 5017759 口座名：京都商工会議所 研修口

※振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。開催日の1週間以内に受講証をFAX致します。

※受講料は講座が中止になる以外ご返却できませんのでご了承願います。(申込人数が少ない時は中止になる場合があります)

H23年12月13日 078『5人の仕事を3人でこなす事務スタッフの仕事改善』申込書							
会社名				業種			TEL
所在地	〒					FAX	
受講料	円 ×	名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)		請求書 (○印)	要・不要
申込責任者				所属(役職)名			e-mail
受講者名 (フリガナ)			所属部課名 (役職名)			e-mail	
						年齢	

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に係る各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★