

徹底検証！徹底習得！周りをうならせる仕事術

管理職になる前に身につけなければならない 「仕事の基本9ヶ条」

主催／京都商工会議所

【日 時】平成23年2月24日(木) 9:30～16:30

【会 場】京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル) ※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結

【受講料】京都商工会議所会員 16,800円 一般 25,200円 (消費税込)

【講 師】株式会社ウィズネス 代表取締役 人材育成コンサルタント 本田 妃世 氏



電波新聞社を退社後、コンサルティング会社に所属し人材育成部長として教育経験を積む。現在は“組織ビルド&人材高度化コンサルティング”を行う(株)ウィズネスの代表として、各企業の階層別研修や営業研修、接客研修、クレーム対応研修や現場での課題解決指導など幅広く人材育成に力を尽くしている。また全国の商工会議所や商工会でのセミナーや講演活動なども精力的に行っている。

研修効果

- (1) 管理職予備軍である中堅社員の意識と行動変革の機会を創る
- (2) 現場で当然できていなければならない基本をトータルで学習し、自己課題を掴み取る
- (3) 当たり前のことを当たり前実践するためのスキルを学ぶ

第1条 「相手の思いを汲み取る感性を磨け！」

- (1) 仕事ができる達人は、相手のウオントを聞き取っている！
- (2) 「複合的に考え抜く、あなたに寄せられる期待」

【セルフワーク】上司・後輩があなたに求めることは？

第2条 「自分の使命を明確にせよ！」

- (1) 経営者・幹部・管理者の視点で物事を考える
- (2) 混迷する時流の中で、あなたがなすべきことは？
*経営に参画する！中堅社員としてなすべき使命

第3条 「徹底して時間管理せよ！」

- (1) あなたのコスト算出 【ワーク】
- (2) 時間泥棒を排除する受命と後輩への指示の出し方 【ワーク】
- (3) OPDSOG法の活用で生産性を上げる

第4条 「報告・連絡・相談を徹底せよ！」

- (1) ホウ・レン・ソウは会社を守る生命線
- (2) 本当にできている？上司に負担をかけない報告の仕方
- (3) 相談上手になれば、仕事の成果が更に上がる

第5条 「ビジネスマナー力を高めよ！」

- (1) 当たり前のことが本当にできていますか？
*信頼を勝ち取る基本行動の実践ポイントとトレーニング
- (2) ここまでできて当たり前！電話応対法 【ロールプレイング】
- (3) 知っておきたい来客応対や訪問の心得

第6条 「育能力を磨く！」

- (1) 後輩指導・育成はあなたの仕事
- (2) 「教えたのに…」という言い訳はタブー。育つまで見守ることが大切
- (3) OJTの機会と上手な褒め方・叱り方の実践

第7条 「自分のポスをマネジメントせよ！」

- (1) 仕事ができる人は、上司をエンロールしている
- (2) 上司を見方につけるコツ！～コーチングは上司にも有効だ～

第8条 「改善・解決力を高めよ！」

- (1) 「問題はない」と言うあなたが職場の問題存在にならないように
- (2) 「ハ・タ・ラ・キ・ヤスイ」職場づくりは、あなたの働きかけで創る

第9条 「明確な目標と戦略を持つ！」

- (1) あなたが更に成長し続けるために必要なこと 【ワーク】

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

① FAXまたはHPからお申込み下さい。

TEL 075-212-6446 FAX 075-222-2612

URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/> e-mail: jinzai@kyo.or.jp

② お申込みと同時に下記口座までお振込み下さい。

京都銀行 本店営業部(普) No. 5017759 口座名: 京都商工会議所 研修口 専務理事 奥原恒興(オクハラツネオキ)

※振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。開催日の1週間以内に受講証をFAX致します。

※受講料は講座が中止になる以外ご返却できませんのでご了承願います。(申込人数が少ない時は中止になる場合があります)

H23年2月24日 113『管理職になる前に身につけなければならない「仕事の基本9ヶ条」』申込書

会社名		業種		TEL	
所在地	〒			FAX	
受講料	円 × 名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)	請求書(○印)	要・不要
申込責任者		所属(役職)名		e-mail	
受講者名(フリガナ)		所属部課名(役職名)		e-mail	年齢

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に係る各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★