



おもしろいほど商談がうまくいくヒアリング型営業 営業担当者のための聴く力向上セミナー

質問力と提案力が1日で身に付くロールプレイング講座

研修目的

- (1) 聴くことが顧客志向であるという営業の本質を学ぶ
- (2) 自己PRや提案がわかりやすく簡潔にできるようになる
- (3) 商談力が上がるヒアリング型ロールプレイングを習得する

日時 2019年11月15日(金)
9:30~16:30

講師 株式会社アフェクト 代表取締役
大倉 啓克氏

会場 京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結

受講料 京都商工会議所会員 19,800円
※消費税込 一般 29,700円



大手不動産販売会社にて営業・マーケティング・教育・マネジメント等の経験ののち、1999年、経営&不動産コンサルティング会社アフェクトを設立。営業担当者の聴く力の向上やチーム営業力の強化に独自の手法を取り入れ実績を上げる。現在は、「本気にさせる感動講師」としてセミナー講師や企業内研修と、クライアントに寄り添うコンサルティングを行っている。

1. あなたと話したい!と思ってもらう印象管理 【講義】

- (1) 第一印象が良くなる4つの法則
- (2) 第一印象は4秒で決まり4分で確定する
- (3) 話したいと思ってもらえる営業パーソンとは
■演習:「コミュニケーションスキルが上がるロールプレイング」

2. おもしろいほど商談がうまくいく質問力 【講義】

- (1) ヒアリングの本当の目的がわかると営業はたやすい
- (2) 売れる営業パーソンが必ず行う3つの質問とは
- (3) 聴き上手になる15の原則・テクニック
■事例研究:「ヒアリング型営業ケーススタディ I」

3. ヒアリング型営業を実践する 【講義】

- (1) ヒアリングで感情を揺さぶった後、理性の納得を得る営業
- (2) 感情を揺さぶり理性の納得を得る手順
- (3) 営業の主人公はお客様
■事例研究:「ヒアリング型営業ケーススタディ II」

4. お客様が魅力を感じる自己PR力の向上 【講義】

- (1) 自己PRを簡潔にするためのパーソナル・ブランディング
- (2) パーソナル・ブランドを持つ効果
- (3) 自分の強みの棚卸とパーソナル・ブランドの発見
■討議:「パーソナル・ブランド発見ワーク」

5. 話す時間が短くなるエレベーター・ピッチの作成 【講義】

- (1) 自分を印象付けるキャッチフレーズをつくらう
- (2) 効果的な自己PRの作成方法
- (3) 30秒で相手をその気にさせるエレベーター・ピッチとは?
■ワーク:「キャッチフレーズ&エレベーター・ピッチの作成」

6. さあ、やってみよう! 【講義】

- (1) 人の自己PRを聴き出す練習
■演習:聴き上手になるロールプレイング
- (2) エレベーター・ピッチを使ってみよう
■演習:話し上手になるロールプレイング

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

▶ で

(URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

▶ TEL: 075-341-9762

▶ e-mail: jinzai@kyo.or.jp

▶ 所在地: 〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入



お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部
(普) No.5017759
口座名: 京都商工会議所
研修口

京商ビジネススクール申込用紙



FAX でのお申込の場合

セミナー名		開催日	月 日
会社名		事業内容	
		TEL	— —
		FAX	— —
所在地	〒	受講料	円 × 名分
		振込日	月 日
申込責任者		所属 (役職名)	
e-mail	※左記 e-mail アドレス宛に 請求書及び受講証を送付致します		
受講者名 (ふりがな)	年齢	所属部署名 (役職名)	e-mail
	歳		
	歳		
	歳		
	歳		
	歳		

※本紙は、FAX 専用お申込用紙です。複数の研修をお申込される場合は本紙をコピーしてご利用ください。

※①ご記入頂きました個人情報、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿（企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容）として提供する場合がございます。

②本所 又は 報道機関等によって撮影された写真が本所広報物や新聞・テレビ等の媒体及び関連ホームページ等で公開されることがありますので予めご了承ください。

③セミナー中の個人による撮影・録音等は固くお断りいたします。

★下記宛に FAX にてお申込ください。



京都商工会議所 会員部 研修事業課 宛

075-341-9795