



# バイリンガル講師による接客接遇戦略 **半日セミナー** 中国人観光客の心を動かすおもてなし講座(全3日間)

言葉に自信を持てば仕事にも心にもプラスになる！

## 研修目的

- (1) 「異文化理解」と「語学習得」でスタッフ資質を向上させる
- (2) コミュニケーション能力向上で売上アップを目指す
- (3) 中国人の嗜好とタブーを理解して接客に活かす

**日時** 2019年 **8月20日(火)・27日(火)**、**9月3日(火)** いずれも**13:30~17:00**

**会場** 京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)  
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四条駅」下車すぐ 26番出口直結

**講師** 株式会社漢和学館 代表取締役  
**孫(石丸)洋氏**

**受講料** 京都商工会議所会員 **24,000円** 税別  
※消費税抜き 一般 **36,000円** 税別



中国黒竜江省生まれ、吉林省外国語師範大学卒業後、中国保険会社に就職。1995年来日、オムロン貿易事業部統括・秘書等を経て、2008年に中国語スクールを開設。中国文化や中国語教育一筋に歩む。現在はインバウンド研修にも注力しており、観光立国日本のサービス業を強くする一助となる事を目指す。

### 1. 訪日外国人観光客の現状&異文化理解

- (1) 14億人の中国と他の中華圏をどう見る
- (2) チャイナパワー&中国人の気質

### 2. シンプルなおもてなし中国語会話

【演習】

- (1) 中国語の仕組み
- (2) 3語で会話しよう
- (3) 聞き取れるコツ

### 3. ワンポイント会話

【ロールプレイ】

- (1) 業種別 会話練習
- (2) グループ別 内容発表

### 4. 店舗用オリジナル指差しツール作成

【ワーク】

- (1) 業種別 店舗別 フレーズをピックアップ
- (2) 使い方練習

半日セミナー

## お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 研修事業課

webサイトからお申込み下さい。

▶  で **検索**

(URL : <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

- ▶ TEL : 075-341-9762
- ▶ e-mail : [jinzai@kyo.or.jp](mailto:jinzai@kyo.or.jp)
- ▶ 所在地 : 〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入



お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。  
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。  
お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。

▶ 京都銀行 本店営業部  
(普) No.5017759  
口座名 : 京都商工会議所  
研修口