



サービス業に特化した

「採用・定着・人財育成」セミナー(全5回)

空前の人財不足を乗り越える人事・教育担当者必見！

各回ごとに
申込可能日時 2019年 5月17日(金)・6月14日(金)・7月19日(金)・8月30日(金)・9月27日(金)
(全5回) いずれも13:30～16:30会場 京都経済センター(京都市下京区四条通室町東入)
※阪急「烏丸駅」、地下鉄「四條駅」下車すぐ 26番出口直結講師 株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
コンサルタント

越智 恵氏



携帯電話販売店のエリアマネージャーとして20店舗以上のマネジメントに従事。さらに現場での経験を認められ、採用・教育・評価等の業務に携わる。教育現場では販売トレーニングやクレーム対応研修、OJTリーダー育成などの開発と実施を担当。サービス業現場と人事・教育担当者目線の研修を得意とする。

受講料 京都商工会議所会員 12,000円税別
(1回あたり) 一般 18,000円税別
※消費税抜き

※各回ごとに申込可能

【第1回】

5月17日(金) 空前の人財不足を乗り越える人事戦略

- (1) 人が集まる会社の条件とは
～サービス業を取り巻く環境変化～
- (2) 人が辞めない会社とは何か？
- (3) 明日から実践できる人事戦略のノウハウ

【第2回】

6月14日(金) 良い人財を見極める採用面接手法

- (1) 採用市場の変化を掴み、良い人財を見極めるコツ
- (2) 選ばれる面接官の原理原則
- (3) 面接ロールプレイングから面接技術を学ぶ

【第3回】

7月19日(金) 正しい評価ができる上司の評価ポイント

- (1) 評価制度の仕組みと目的を理解し効果的な運用法を習得する

- (2) 評価者として求められることを理解する
- (3) 陥りやすい評価エラーの傾向と対策を習得する

【第4回】

8月30日(金) 部下のモチベーションUP・評価面談の手法

- (1) 部下のモチベーションUPに繋がる効果的な評価面談手法とは
- (2) 良い評価&悪い評価を学び、形骸化しない評価面談手法を習得
- (3) 正しい評価のフィードバック面談方法(ロールプレイング)

【第5回】

9月27日(金) ハラスメント・労務管理の原理原則

- (1) サービス業特有の「危機管理・リスク管理」とは
- (2) サービス業特有の「ハラスメント」とは
- (3) 自組織の課題を抽出し、改善計画案を構築する

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 研修担当

webサイトからお申込み下さい。

▶ 京商ビジネススクール で 検索

(URL: <http://www.kyo.or.jp/jinzai/>)

※FAXでお申込みされる場合は、本冊子内の「申込用紙」をご利用ください。



1 ご不明な点等ございましたら下記までお問合せ下さい。

- ▶ TEL: ①2019年3月1日まで 075-212-6446
- ②2019年3月5日より 075-341-9762

※2019年3月2日～4日は本所移転作業のため、TEL・FAXはつながりません。ご了承ください。

▶ e-mail: jinzai@kyo.or.jp

2

お申込み後、セミナー1週間前までに
下記口座にお振込み下さい。

振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。

お振込は申込会社名もしくは受講者名
にてお願い致します。▶ 京都銀行 本店営業部
(普) No.5017759
口座名: 京都商工会議所
研修口※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。
※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はあらかじめご連絡下さい。

2019年3月5日「京都経済センター」へ移転

(〒600-8565 京都市下京区四条通室町東入)

次代へ動く。
京都商工会議所、
四条室町に誕生。京都商工会議所
2019.3.5
移 >>>> 転
京都経済センター7F