



伝えつつもりが、相手に伝わっていないこと、ないですか？

自分と周りを理解するコミュニケーションカアツ講座

すべての仕事の基本はコミュニケーションに尽きる！

研修目的

- (1) 簡単な性格診断で自身の特性と改善のポイントを学ぶ
- (2) 相互に理解が深まるコミュニケーションのやり方を学ぶ
- (3) コミュニケーションの視点はということかを学ぶ

日時 平成30年**12月6日(木)**
9:30~16:30

講師 ビジナリーソリューションズ 代表
ソリューションコンサルタント
葉田 勉氏

会場 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



大手電機メーカーにて商品開発部、営業本部、経営戦略室と歴任し、大手コンサルティング会社である船井総合研究所へ転職。売上数千億円から数千万円の企業まで幅広く支援。メーカーや卸、小売業と業種業態問わず、多様な企業にコンサルティングを行ってきた。現在も経営戦略や営業戦略を支援し、企業の明日を見た経営基盤づくりをサポートしている。著書：『顧客満足のストーリー営業術』

受講料 京都商工会議所会員 **17,280円**
※消費税込 一般 **25,920円**

テーマ別研修 コミュニケーション

ガイダンス なぜあなたはこの研修に参加したのか？

参加者の自己紹介 【演習】
(アイスブレイク) 相手を知る演習 (意識するコミュニケーションを考える)

1. 簡単な自己分析について

- (1) 簡単な性格診断による自身の特性・タイプを知る 【個人ワーク】
- (2) 人を見る視点の大切さを知る

2. コミュニケーションのポイントとは何か？

- (1) 会話とは、キャッチボール。その視点は！
- (2) 会話の質を上げるポイントとは？
- (3) 伝える難しさ、やり方を知り、改善法を作る！ 【演習】
- (4) 組織コミュニケーションで大切な報連相のポイント 【演習】
- (5) コミュニケーションの実践演習
 - ①簡単なコミュニケーションゲームによる演習 【演習】
 - ②振り返りによる自己・グループ評価

3. 職場内でうまくいくコミュニケーションの方法を知る

- (1) 職場で楽しい雰囲気を作る『勤働環境』づくりとは
- (2) 相手の立場、役割を知るために必要なポイントとは？ 【個人ワーク】
- (3) 職場で職員を意欲的に動かすためのポイント
 - ①お互いの見方を知る基本演習 【演習】
 - ②職員の真の価値観を知ることが第一歩 【演習】

4. 上下間での上手なコミュニケーション術の方法

- (1) コミュニケーションマネジメントのポイント
- (2) 上下間のコミュニケーションゲーム 【演習】
- (3) 振り返りによる評価

5. 現場でコミュニケーションを円滑にさせ、成果を出すために

- (1) 確実に行動する実行計画書の作成 【個人ワーク】
- (2) 振り返りとまとめ

お申込み・お問合せ／京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

1 FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。
▶FAX：075-222-2612 TEL：075-212-6446
e-mail：jinzai@kyo.or.jp
▶京商ビジネススクールで **検索** (URL：http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

2 お申込み後、セミナー1週間前までに下記口座にお振込み下さい。振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。お振込は申込会社名もしくは受講者名にてお願い致します。
▶京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759
口座名：京都商工会議所 研修口

※開催日の約1週間前に申込責任者または受講者宛にメールにて受講証をお送りします。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。 ※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金を致しかねますので、ご了承下さい。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡下さい。

H30年12月6日 102 『自分と周りを理解するコミュニケーションカアツ講座』 申込書			
会社名	事業内容	TEL	
		FAX	
所在地		受講料	円 × 名分
		振込日	月 日
申込責任者	所属(役職)名	請求書(○印)	→メールにて送付致します。 e-mail
		要・不要	
受講者名(フリガナ)	年齢	所属部署名(役職名)	e-mail

ご記入頂きました個人情報は、本事業の管理・運営のため、本所の各種連絡・情報提供に利用させて頂くほか、講師及び講師所属企業に受講者名簿(企業・団体名、部署名、役職名、氏名、事業内容)として提供する場合がございます。
★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★