



今どきの若手社員のやる気と成長を促すほめ方・叱り方・育て方

指導によって部下・後輩の成長が大きく変わる！

階層別研修
管理者

研修目的

- (1) 今どきの若手社員の特徴を理解する
- (2) やる気と成長を促すほめ方・叱り方を習得する
- (3) 様々な効果的な指導法を習得する

日時 平成29年 **6月22日(木)**
9:30~16:30

講師 ハートリンク 代表
阿部 紀子氏

会場 京都商工会議所(京都市中京区烏丸通夷川上ル)
※京都市営地下鉄烏丸線「丸太町」駅南6番出口直結



銀行、コンサルタント会社勤務にて、秘書業務、雑誌・書籍編集を経験後独立。企業などの従業員研修、大学・専門学校の講師、企業内教育マニュアルの制作業務に携わる。セミナーや研修では「形だけではなく心を教える講師」として評価が高く、ファンも多い。顧客の要望に応じて研修をカスタマイズするためリピート率90%以上を誇る。

受講料 京都商工会議所会員 **19,440円**
一般 **29,160円**
※消費税込

1. 若手社員の特徴を知り効果的に指導する

- (1) 最近の若手社員の特徴を知る
- (2) 自立型社員に育成する必要性

2. 指導の心構えと指導の仕方の基本

- (1) 部下・後輩のよきモデルになろう 【チェックリスト演習】
- (2) 部下・後輩を育て自分も大きく成長する
- (3) 人を育てるとは
- (4) これだけは知っておきたい効果的な指導法

【グループ・ディスカッション】

3. やる気と成長を促すほめ方・叱り方

- (1) ほめる時・叱る時に欠かせない心構え
- (2) 成長を促す叱り方
- (3) やる気が出るほめ方

【チェックリスト演習】

【チェックリスト演習】

4. 「ほめる・叱る」を活かす「しつけ教育」

- (1) 今必要な「しつけ教育」とは
- (2) 事例研究「仕事はできるが、マナーを守らないSさん」

【グループ・ディスカッション】

5. 指導者として必要なコミュニケーション能力

- (1) コミュニケーションと人間関係
- (2) プラスのコミュニケーションを投げかける
- (3) 部下・後輩がやる気になる聞き方
- (4) 指導者は報・連・相を徹底させる義務がある

【実習】

【グループ・ディスカッション】

- (5) 部下が報・連・相をしない理由

6. 部下・後輩指導の事例研究

- (1) 入社時はやる気があったのに1年で辞めてしまったYさん
- (2) 1年後に見違えた新入社員Mさん
- (3) 何度も同じこと聞く困った新人Aさん

【グループ・ディスカッション】

7. さらに高度な指導スキルを習得する

- (1) 若手社員の状況に応じた指導法の種類と使い方
- (2) カウンセリング・スキルと使い方
- (3) 成長意欲を促すコーチング・スキルと使い方
- (4) 質問によりやる気と能力を引き出す
- (5) 女性社員に注意する際の留意点
- (6) パワハラ・セクハラを予防する

【実習】

【実習】

【実習】

お申込み・お問合せ/京都商工会議所 会員部 人材開発センター (〒604-0862 京都市中京区烏丸通夷川上ル)

1 FAXまたはwebサイトからお申込み下さい。
▶ FAX : 075-222-2612 TEL : 075-212-6446
e-mail : jinzai@kyo.or.jp
▶ 京商ビジネススクール で **検索** (URL : http://www.kyo.or.jp/jinzai/)

2 お申込み後、速やかに下記口座までお振込み下さい。
振込手数料はご負担頂きますようお願い致します。
▶ 京都銀行 本店営業部 (普) No.5017759
口座名 : 京都商工会議所 研修口

※開催日の1週間前に受講証をFAX致します。なお、申込人数が少ない場合には開催を取りやめる事があります。

※開催日の5営業日前を過ぎてからの受講取消については受講料の返金をいたしかねますので、ご了承ください。ただし、代理出席は可能です。その際はお早めにご連絡ください。

H29年6月22日 025 『今どきの若手社員のやる気と成長を促すほめ方・叱り方・育て方』 申込書

会社名	事業内容		TEL			
所在地	〒		FAX			
受講料	円 ×	名分	振込日	月 日 (振込・振込予定)	請求書 (○印)	要・不要
申込責任者	所属(役職)名		e-mail			
受講者名 (フリガナ)	所属部署名 (役職名)		e-mail		年齢	

本申込書にご記入いただいた個人情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、京都商工会議所に関する各種情報提供の目的にのみ使用致します。

★人材開発センターではオーダーメイド研修の実施、講師派遣も行っております。お気軽にお問合せ下さい★